

CBS

Colegio Bautista Shalom



Relaciones Publicas

Sexto Perito en Mercadotecnia y Publicidad

Primera Unidad



PRIMERA UNIDAD

- ✓ ¿Qué son las relaciones públicas?
- ✓ Historia de las Relaciones Públicas.
- ✓ Las Relaciones Publicas, Humanas y Laborales
- ✓ ¿Qué son las Relaciones Humanas?.
- ✓ Historia de las relaciones humanas.
- ✓ Promotores de las Relaciones Humanas, Robert Owen, Frederick Taylor, Elton Mayo, actitud, personalidad,



¿Qué son las relaciones públicas?

Las Relaciones Públicas son un conjunto de acciones de comunicación estratégica coordinadas y sostenidas a lo largo del tiempo, que tienen como principal objetivo fortalecer los vínculos con los distintos públicos, escuchándolos, informándolos y persuadiéndolos para lograr consenso, fidelidad y apoyo de los mismos en acciones presentes y/o futuras. Las Relaciones Públicas implementan técnicas de negociación, marketing y publicidad para complementar y reforzar su desempeño en el marco de un entorno social particular y único que debe ser estudiado con máximo esmero para que esas acciones puedan ser bien interpretadas y aceptadas por los distintos públicos a quienes se dirige un programa de Relaciones Públicas.

Función de la Relaciones Públicas.

Consiste en crear en ambos sectores (organización y públicos) una imagen adecuada de la organización representada. Entre las funciones más importantes se encuentran las siguientes:



- Apoyar y reforzar la labor de los departamentos de ventas y marketing.
- Preparar y supervisar las acciones puntuales de promoción y marketing de los productos o servicios que representa.

PRIMERA UNIDAD RELACIONES PUBLICAS



- Mantener un clima permanentemente favorable hacia los productos o servicios que representa, mediante el contacto constante con clientes, proveedores.
- Establecer un buen clima laboral y conseguir en los empleados el espíritu e imagen que la empresa pretende en el exterior.
- Conseguir que ningún problema altere o perjudique la imagen de la empresa en el ámbito social.

Historia de las Relaciones Públicas.

Desde que el ser humano existe ha habido una serie de acciones para hacerse notar personalmente o al servicio de un país ,comunidad o una idea política , religiosa En este sentido , los autores en las ceremonias , los monumentos , la oratoria han sido medios y acciones de Relaciones públicas utilizadas por las que aspiraban a él o por diversas personas vinculadas a temas religiosos , comerciales.

Otros autores sitúan el origen de las Relaciones Públicas en los gremios artesanos de la Edad Media , considerando que la defensa de las cosas ante el gremio en la medida que trataba de influir en la opinión pública puede ser considerada una acción de Relaciones Públicas.

En la revolución americana se producen las primeras prácticas de Relaciones públicas . La esfera pública comienza en América en un momento en que esta luchaba por la independencia contra Reino Unido , al no existir desarrollo industrial en un país que todavía no es país sólo podemos hablar de acciones que portaban una clara tendencia de lo que más tarde sería el nacimiento real de las Relaciones Públicas.



¿Cómo se realiza un ensayo?

Un ensayo no es más que un género literario que consiste en interpretar de manera libre diferentes temas, sin la necesidad de sustentar lo que se dice con ninguna documentación. La redacción es libre y depende del estilo de cada quien, sin embargo, también tiene unas pautas que debemos tomar en consideración.

El autor debe dividir en párrafos, la estructura se divide en 3 partes:

- 1) Introducción.
- 2) Desarrollo.
- 3) Conclusiones.

Ejemplo de lo que es un ensayo

Ejemplo de ensayo: " La importancia del Color en la vida del Hombre " Es indudable que desde que los animales aparecieron en la tierra dotados de órganos de los sentidos; es la vista uno de más relevantes ya que gracias a el establecieron una relación con el mundo exterior que les permitió conocer el terreno, distinguir el peligro, avizorar su caza y por ende su alimento; más es difícil saber cuales animales distinguieron el colorido del medio ambiente y no es hasta que el más racional de los animales aparece que podemos tener la convicción que los colores influyeran en su vida y decisiones. Este animal es el hombre. El color es luz, belleza, armonía y delicia de la vista, pero es sobre todo, equilibrio

psíquico, confort y educación. Podemos imaginar como los hombres más antiguos aprendieron por la vista de los

PRIMERA UNIDAD RELACIONES PUBLICAS



colores, muchos de los fenómenos naturales, conocieron el azul del cielo y la oscuridad de la noche, el verde de los campos, el árido amarillo de los desiertos, el blanco gélido de los glaciares y el rojo de la sangre.

Las Relaciones Públicas, Humanas y Laborales.

Relaciones Públicas

Tratan de lograr que la institución mejore con el público consumidor y mejorar la calidad de la producción. Es la capacidad de llevarse bien con la gente y con los compañeros de trabajo, depende de las Relaciones saludables o satisfactorias. Las personas bien ajustadas en su personalidad sostienen criterios y creencias a la vez que respetan los ajenos, si tienen que defender sus ideas, lo hacen sin perjudicar ni herir a otras personas. Las relaciones públicas responden a principios de la psicología manifestando rasgos psicológicos que caracterizan al público con el que se tiene que tratar.

Relaciones Humanas.

Relación es el vínculo, conexión o comunicación de una persona a otra. Las relaciones humanas es el arte de saber llevarse bien con todas las personas. Son reglas aceptadas por todos los individuos de la comunidad para crear y mantener relaciones cordiales, que son primordiales para conservar el respeto entre los seres humanos. Siempre que tengamos relación con personas, ante cualquier situación estaremos en el campo de Relaciones Humanas.

Es el nombre dado al conjunto de interacciones que se da en los individuos de una sociedad, la cual tiene grados de órdenes jerárquicos. Las relaciones humanas se basan principalmente en los vínculos existentes entre los miembros de la sociedad, gracias a la comunicación, que

PRIMERA UNIDAD RELACIONES PUBLICAS



puede ser de diversos tipos: Visual o Comunicación no verbal, lenguaje icónico o lenguaje de las imágenes, que incluye no sólo la Apariencia física, imagen corporal sino también los movimientos, las señales, lingüística, chat, Como Las relaciones humanas son básicas para el desarrollo intelectual e individual de los seres humanos

Relaciones Laborales.

Son principios psicológicos aplicados a la industria y psicología del trabajo y del trabajador, por lo que tiene un gran interés por la personalidad de los trabajadores. El hombre es el único ser en la naturaleza capaz de crear que tiene como característica esencial transformar el ambiente.

En Guatemala la relación trabajador patrono es tutelar, esto quiere decir que la ley protege al trabajador frente al patrono y establece prestaciones laborales mínimas para el trabajador, que el patrono debe cumplir obligatoriamente.



ACTIVIDAD

Instrucciones: Conteste las siguientes preguntas.

1. La relación entre personas ante cualquier situación, es el campo de las relaciones humanas. **V F.**
2. En las relaciones humanas el objetivo es vender la idea fuera de la empresa. **V F**
3. En las relaciones laborales es la colaboración entre hombres y mujeres en el proceso del trabajo en la industria.
4. Las relaciones Públicas responden a principios de la psicología. **V F**
5. Las relaciones públicas tratan de lograr que la institución mejore con el público consumidor y mejorar la calidad de la producción.



Relación existente entre las relaciones humanas y las relaciones públicas

El propio nombre de cada una de estas disciplinas ya nos esta indicando una diferencia importante:

- ✓ Relaciones Humanas son vinculaciones entre los seres humanos o personas
- ✓ En las Relaciones públicas se establecen relaciones entre las personas (individuo) o una organización (grupo).

Para llegar a las Relaciones Públicas es preciso primeramente pasar por las Relaciones Humanas, en efecto es muy difícil proyectar una imagen favorable de la organización si esta no conforma un grupo homogéneo, en el que impera un sentimiento de simpatía, colaboración y entendimiento entre sus miembros. Toda bien planificada campaña de relaciones públicas debe iniciarse con una intensa actividad de Relaciones Humanas.

Factores que intervienen en las relaciones humanas.

- ✓ la comunicación
- ✓ cooperación
- ✓ cortesía
- ✓ respeto

En la comunicación un elemento importante es la utilización de un lenguaje positivo, que es aquel que se utiliza para poder conseguir los objetivos sin molestar y sobretodo siendo empático. Entre las expresiones que se pueden utilizar para conseguir dicho lenguaje están:

Evitar palabras como: miedo, preocupación, problema, duda, inquietud, lo siento...

- ✓ Utilizar expresiones como: claro, exacto, tranquilo...

PRIMERA UNIDAD RELACIONES PUBLICAS



- ✓ Evitar expresiones que generen frustración: de ninguna manera, se equivoca, no tiene razón...
- ✓ Evitar expresiones de infravaloración propia: "perdone, lo siento, ¿le molesto?..
- ✓ Utilizar exclusivamente la disculpa cuando haya cometido u error personal
- ✓ Emplear el presente, un lenguaje preciso y sencillo y vocabulario rápido y con frases cortas.

¿Qué son las relaciones Humanas?

Las Relaciones Humanas son las encargadas en crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana.

Las Relaciones humanas permiten aumentar el nivel de entendimiento, a través de una comunicación eficaz y considerando las diferencias individuales. Disminuyen los conflictos usando en entendimiento y respeto de las diferencias y puntos de vistas de los otros reduciendo las diferencias y conflictos. Crean un ambiente armonioso con la comunicación, generando relaciones satisfactorias que permiten a cada

individuo lograr la satisfacción de sus necesidades y alcanzar la realización y la felicidad. Importancia de las Relaciones Humanas

Numerosas necesidades del hombre solo pueden ser satisfechas con otros, por otros y ante otros. Debido también, a que el hombre no es autosuficiente, precisa de los demás para obtener abrigo, alimento, protección. Para que una sociedad pueda funcionar, sus componentes deben interrelacionarse y concentrarse en las tareas para las que cada uno es más apto.



Factores Negativos Que Impiden Las Relaciones Humanas

- ✓ No controlar las Emociones Desagradables; Es cuando mostramos mal humor, odio etc.
- ✓ Agresión; Cuando atacamos u ofendemos con palabras, gestos o actitudes. La agresión es una manifestación de la frustración.
- ✓ Fijación; Negarse a aceptar los cambios, permaneciendo atados al pasado
- ✓ Terquedad; Negarse a aceptar las opiniones ajenas y no a aceptar las equivocaciones en nuestro juicio o ideas
- ✓ Represión; Negarse a comunicarse con los demás, aceptar opiniones y consejos
- ✓ Aislamiento; Apartarse o rechazar el trato con los demás por cualquier causa
- ✓ Fantasías; Considerar que las ilusiones se realizarán solamente a través de medios mágicos, sin esfuerzo de parte nuestra y sin contar con la colaboración de los demás.

Historia de la Relaciones Humanas.

Las relaciones Humanas surgieron desde la edad mas antigua del mundo, para las relaciones humanas no hay recetas, reglas, ni aplicación universal, ya que esas dependen del medio social en el que uno se vea envuelto, sin embargo podría decirse que las relaciones humanas comenzaron a existir desde que el hombre tuvo la necesidad de comunicarse y expresarse para poder satisfacer sus necesidades básicas, como lo son:

- a. Necesidades fisiológicas; alimento, vivienda, vestimenta, etc.
- b. Seguridad
- c. Amor (de pertenencia-sentirse parte del grupo)

PRIMERA UNIDAD RELACIONES PUBLICAS



- d. Estima.
- e. Autorrealización (a través del trabajo u otro medio)

Promotores de las Relaciones Humanas

Robert Owen en 1835 promovió cambios en las empresas, como el implementar el servicio médico en las empresas.

Frederick Taylor en 1900 sentó las bases y abrió el camino para los cambios en las Relaciones Humanas en las empresas.

Elton Mayo en la universidad de Harvard aplicaron sus experimentos comprobando que el ser humano es el elemento básico de una organización, lo que da lugar al movimiento del Factor Humano

